

L'Organizzazione si pone come obiettivo strategico la **soddisfazione del cliente**, da conseguire attraverso il **miglioramento continuo** di tutti i processi aziendali, sviluppando il suo **Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ)** secondo la norma **UNI EN ISO 9001:2015**

#### IMPEGNI DELLA DIREZIONE

L'Organizzazione intende proporre al mercato della seconda lavorazione del vetro, attuata mediante trasformazione tecnologica, un alto livello qualitativo.

Tutti gli sforzi devono essere tesi alla continua ricerca dell'ottimizzazione dell'impiego delle risorse umane e meccaniche e del miglioramento continuo della qualità del prodotto, riducendo nel contempo le non conformità interne ed esterne.

La definizione di un piano degli obiettivi per la qualità ed il monitoraggio del raggiungimento degli stessi, mediante riesame della direzione generale.

Fondamentale attenzione viene riposta nel ruolo dei collaboratori, i quali devono dimostrarsi partecipi e responsabili nello svolgimento delle proprie mansioni. Per incoraggiare tale coinvolgimento, la direzione si impegna a fornire un'adeguata formazione per rendere tutti consapevoli delle aree di propria competenza in cui focalizzare tempo e impegno, e nel contempo, si impegna a ridurre eventuali situazioni critiche ambientali, tendendo alla loro progressiva eliminazione.

Obiettivo primario che l'organizzazione si pone è la soddisfazione del cliente. A questo scopo, la direzione si impegna a fornire prodotti di alta qualità e servizi efficienti e misurati sulle particolari necessità di ogni cliente.

A tal scopo l'azienda si impegna ad investire per l'acquisizione di certificazioni di qualità volontarie ed adeguare il proprio processo produttivo in funzione delle specifiche previste dai relativi enti di verifica e controllo.

Diffondere le conoscenze di cui l'organizzazione dispone informando e consigliando il cliente sulle soluzioni ottimali rispetto alle esigenze da questi espresse, al fine di fornire il prodotto migliore.

Sviluppare in positivo il rapporto con i fornitori ed i partners, per stimolare la loro crescita e di riflesso la nostra.

La pianificazione di riesami del SGQ da parte della Direzione al fine di accertarne la continua idoneità.

L'organizzazione si impegna al rispetto delle regole (vedi All. H), siano esse accordi contrattuali, regolamenti interni, norme nazionali o sovra nazionali. A tal fine sono investite le risorse necessarie ad assicurare - anche con il ricorso a professionalità esterne - il pieno rispetto dei requisiti cogenti applicabili.

Vengono considerate nell'attuazione delle proprie strategie imprenditoriali le esigenze degli stakeholder interni ed esterni di riferimento, mappando e aggiornando con costanza l'analisi del contesto aziendale e individuando i rischi incombenti.

Occupare una posizione di leadership nei mercati relativi a progetti qualificanti, con prodotti ad alto valore aggiunto sia in ambito civile che navale.

Assicurare continuità di lavoro alla produzione, mantenendo attivi e sviluppando i canali commerciali aperti sia nel settore navale che in quello edile.

Rendere omogeneo il ritmo di lavoro nel rispetto del personale operativo, attraverso l'accurata pianificazione delle attività di cantiere e l'eventuale acquisizione di manodopera aggiuntiva nel caso in cui, eccezionalmente, dovessero sovrapporsi commesse ulteriori rispetto quelle già in lavoro.

Perseguire il più rigoroso rispetto di tutte le condizioni di lavoro che garantiscano al personale il mantenimento di ottimali condizioni di salute e sicurezza.

Data: 22/04/24

La Direzione: 